**耗材技术要求及标准**

1. **供应商资质部分：**
2. 具有二类医疗器械经营备案凭证；
3. 具有相关品牌配件耗材授权书。
4. 维护人员具有健康证及第三方认证的售后服务培训合格证书

**二、材料技术要求：**

1、供应商在更换滤料、滤材及维护前必须提供以下完整证明文件：包括且不限于滤料的涉水产品卫生许可批件或检测报告等证明文件，供应商须在甲方人员完成文件及材料核实确认后方可进行耗材更换等工作。

2、 滤材更换后应确保纯水装置出水量达到原有系统出水量所规定的数据标准。软水硬度须小于0.03mmol/L，电导率≤2μS/CM。

 3、超纯水装置更换滤料及纯化柱后，纯水出水电阻率≥18.2兆欧。

 4、提供的耗材必须严格按照合同清单内所列产品型号及数量，经甲方验收确认后方可进行更换，若提供的耗材与清单内标准不符，甲方有权退货并追究维保单位的工作责任，每发生一起扣除维保单位维保合同服务费500元-1000元。

5、耗材技术标准：**多介质滤料技术标准**：SIO2含量≥97.89%，密度≥2.63g/cm3 莫式硬度值：7.5，含泥量≤0.41%，灼烧减量＜0.4%，盐酸可溶率＜3.5%，粒径小于1.0mm颗粒＜3.0%，**活性炭滤料技术标准**：碘值＞800mg/g,强度＞90%，水份＜10%，灰份＜5%，PH值＜7.**树脂技术标准**：体积交换容量≥1.9mmol/ml,含水量：45-50%，湿视密度：0.77-0.87g/ml,真密度：1.25-1.29g/ml,粒径范围：0.3-1.2mm,均一系数≤1.60，磨后圆球率＞89%，**滤芯技术标准**：成分聚丙烯颗粒，过滤精度：0.22-1微米，形式：复合型，使用方式：抛弃型，级别：食品级，**反渗透膜技术标准**：材质：聚酰胺，有效面积：400ft2进水流道宽度:28mil,稳定脱盐率：99.3%，最小脱盐率：99%，最大给水SDI:5,

6、提供配件须为原厂产配件，不得出现假冒伪劣、残次产品。

7、供应商所提供耗材负责更换及技术指导。

**三、耗材安装质量标准：**

1、确保清单内维修及更换的纯水机正常使用。

2、耗材更换组装须按照标准安装，确保纯水系统的正常运行。

3、纯水机耗材更换后，不得有渗漏现象发生。

4、纯水机更换及检修工作全部完成后，供应商应对纯水系统各部件进行调整并试运行，确保纯水机处于最佳运转状态。

5、保证期内若出现维修方纯水机故障问题，供应商维修人员应在4小时内到达现场进行修复处理。

6、更换过程产生的废料及施工垃圾由供应商作无害化处理并清理现场，费用包含在投标报价内。

**四、售后服务及响应要求**

1、接到需求方故障报修后，维修人员应在4小时内赶到现场并迅速排除故障，维修完毕后，填写维修报告并经双方签字确认。

2、供应商维修人员每次维修必须有维修单，并上报使用方主管部门运行人员签字确认。

3、从最终验收通过签字后开始计算。在质保期内，需求方不承担任何因服务、设备及零部件更换和维修产生的费用，一切费用由供应商承担。