



北京清华长庚医院
Beijing Tsinghua Changgung Hospital

护理简报



2025年第5期（总第5期）

2025年10月1日-2025年10月31日

护理部编印

本期导读

【护理管理】	1
强基固本，标准赋能——病房标准化管理焕新行动纪实	1
让病房“靓”起来、“静”下来——护理部质量管理委员会焕新行动纪实	1
【教育教学】	2
中国康复医学会第一期老年康复护理专科护士培训班：理论收官，实践启程	2
首届全国安宁疗护学科带头人能力提升班圆满结业	3
创新守正勇毅前行——我院消毒供应中心成功举办首届精细化质量管理新进展培训班	3
【学科发展及人才队伍建设】	4
生命奇迹的完美护航：我院产房成功为脐带绕颈 6 周产妇实现平安分娩	4
倾听·叙事·共鸣 讲述护理的力量-北京清华长庚医院中英文演讲比赛初赛圆满落幕 ...	3
“2025 清华血管医工融合大会暨 2025 北京医师协会血管外科专科医师分会学术年会-护理论坛”在北京顺利召开	5
安宁病房接待广东省第二人民医院天和院区及朝阳区卫健委安宁疗护团队	6
健康管理中心护理团队在“昌平区体检质控优秀案例评选大赛”中表现出色	6
【护理服务】	7
守护银龄，“知行”有约！国际老人日北京清华长庚医院国际医疗病房南丁格尔志愿者健康服务进清华	7
把医院“搬”进家门——天北社区卫生服务中心联合清华长庚医院让 3 万老人“老有所护”	7
温暖相伴，安康重阳——北京清华长庚医院联合北京医院安宁疗护团队走进社区开展重阳节健康公益活动	8
从医院到家门：以整合式照护，织就生命守护网	8
一盏灯笼一份情——北京清华长庚医院国际医疗病房举行中秋护患暖心活动	9
月满心河，爱映长秋——记北京清华长庚医院安宁病房中秋活动	10
当万家灯火遇见生命之光——急诊的国庆十二时辰	10
温暖在身边	11
“泥”中有我，色彩疗愈——12B 综合内科病房“多彩的我们”主题活动	13
肿瘤中心引入芳香疗法，为白衣天使注入“心”力量	14

【护理管理】

强基固本，标准赋能——病房标准化管理焕新行动纪实

为全面落实国家《医疗质量提升行动方案（2023-2025年）》中“强基础、提质量、促安全”的核心要求，我院护理部围绕病房标准化管理开展系列行动，从专家授课到实地查核，从制度落地到持续改善，推动护理质量全面提升。

10月23日，护理部特邀护理专家唐静老师，带来《病区标准化管理》精彩分享；以唐静老师授课为起点，护理部正式启动为期半个月的护理基础管理专项改善活动，陆续发布新版护理管理要求，通过“试行-优化-正式执行”的闭环，确保各项标准科学落地；护理部质量管理委员会迅速启动“靓·静”行动，将“把病房当家，把患者当亲人”的理念拆解为五件温柔小事：走出去、立标准、树标杆、降声音、暖人馨改善住院环境；通过持续追踪与数据对比，病房标准化管理取得显著成效。



让病房“靓”起来、“静”下来——护理部质量管理委员会焕新行动纪实

“把病房当家，把患者当亲人。”一句常说常新的话，今年被护理质量管理委员会拆成五件温柔小事：一是走出去。2024年底至2025年初，委员会走进多家知名医院，就护理质量与病区管理实地取经；邀请相关护理专家“串门”指导，现场“找茬”、即时开方。二是立标准。面对5号楼新空间启用，委员会第一时间下发《病区管理标准（暂行版）》，全部量化到岗、细化到点。三是树标杆。10F病区主动请缨当“小白鼠”，委员会组建“后援团”，分管副主任闫伟娜及各委员现场“陪跑”，每日一巡。四是降声音。推动设备车轮全面保养、清理异

物；门把手、墙面、床头贴上“轻声关门”等提示；分贝仪实时监测，红灯一闪，护理人员立即“寻源”“消音”。五是暖人馨。通过小装饰、小绿植等低成本、高颜值“小心思”，拉近护患距离，舒缓就医情绪。

通过五件温柔小事，5号楼10F病区音量分贝白天下降6dB，夜间下降9dB；护理部三级质控均分由91提升到97分；医管中心护理服务患者满意度由21名上跃到第14名。在高凤莉副院长的指导及大力支持下，随着5号楼10F病区通过验收，委员会主导的首轮“靓·静”行动宣告正式启动。委员会已将十层经验打成“模板包”，全院“零门槛”复刻。年底，我们将评选第二批“静·靓”温馨病房，把“小声一点、整齐一点”铺满每一个角落。



【教育教学】

中国康复医学会第一期老年康复护理专科护士培训班：理论收官，实践启程

为贯彻落实《“十四五”国家老龄事业发展和养老服务体系建设规划》《全国护理事业发展规划（2021-2025年）》等要求，近日，由中国康复医学会老年康复护理专业委员会主办、我院承办的第一期老年康复护理专科护士培训班圆满结束。

培训班自9月8日开班以来，邀请了50位国内顶尖专家，围绕老年医学、康复医学、护理学、心理学、营养学、社会学、信息学等七大交叉领域，开展了4个专题模块、累计184学时的高密度授课，系统构建了老年康复护理专科知识体系。来自全国17个省、29家医疗机构的51名学员顺利完成了为期23天的理论学习，即将进入临床实践阶段。



首届全国安宁疗护学科带头人能力提升班圆满结业

为积极响应《“十四五”健康老龄化规划》提出的“2025年实现县区级安宁疗护服务全覆盖”目标，破解专业人才短缺、学科建设滞后的现实困境，9月26日—28日，由路桂军主任发起的首届全国安宁疗护学科带头人能力提升班在清华大学举办。培训会聚政策制定者、医保专家、临床管理者与一线实践者，从多维度为中国安宁疗护事业发展注入新动能。

来自各地的学员将在清华园收获的“安宁种子”带回各自深耕的土地，推动中国安宁疗护事业从“星星之火”走向“燎原之势”，让每一个生命的落幕，都能沐浴在尊严与安宁之中。



创新守正勇毅前行——我院消毒供应中心成功举办首届精细化质量管理新进展培训班

2025年9月30日，由我院消毒供应中心主办的“消毒供应中心精细化质量管理新进展培训班”在5号楼一层报告厅举办。6位国内知名专家带来了精彩授课，内容主要包括复用器械处理、当前国内消毒供应中心的发展现状与共性问题及改进建议等。本次学习班吸引了来自北京市多家医疗机构的消毒供应及相关领

域的 200 余名学员参加。

本次学习班的成功举办，为消毒供应领域的同行搭建了高质量的交流平台，有效推动了精细化管理理念与临床实践的深度融合，对提升区域消毒供应整体水平具有积极意义。



【学科发展及人才队伍建设】

生命奇迹的完美护航：我院产房成功为脐带绕颈 6 周产妇实现平安分娩

10月16日晚，一场牵动人心的分娩在我院产房内紧张而有序地进行。一位产前超声提示“脐带绕颈5周”的准妈妈突发“胎膜早破”，在我院产房医护团队的严密监测和精湛技术护航下，成功经阴道分娩，母子平安。这场高难度分娩的成功，充分彰显了我院产科在处理急危重孕产妇方面卓越的综合实力与团队协作精神。



倾听·叙事·共鸣 | 讲述护理的力量-北京清华长庚医院中英文演讲比赛初赛圆满落幕

10月11日至15日，我院护理部联合宣传中心、法务部、团委共同举办首届“倾听·叙事·共鸣——讲述护理的力量”中英文演讲比赛科组初赛圆满落幕。在这场关于“人”与“温度”的盛会中，共计133名临床经验丰富的临床骨干和与新生代规培护士并肩而立，共同展现出我院护理事业温情延续的生动图景。



“2025清华血管医工融合大会暨2025北京医师协会血管外科专科医师分会学术年会-护理论坛”在北京顺利召开

2025年10月17日至18日，由北京医师协会主办，北京医师协会血管外科专科医师分会、清华大学附属北京清华长庚医院、清华大学第一附属医院承办的“2025清华血管医工融合大会暨2025北京医师协会血管外科专科医师分会学术年会”在北京顺利召开。

来自全国各地医院的约70余名护理人员参加了本次论坛，论坛聚焦血管管理、血管介入及创新疗法应用等血管外科常见问题。有对血管新生机制的基础研究，也有数据驱动的护理质量精细化管理实践，更有减压放松疗法、IPC治疗等技术在血管外科的应用，为静脉曲张、下肢静脉溃疡等疾病患者带来针对性护理方案，甚至为系统性硬皮症合并肾功能损害患者的复杂手术围术期护理提供了宝贵经验。



安宁病房接待广东省第二人民医院天和院区及朝阳区卫健委安宁疗护团队

10月23日，安宁病房接待了广东省第二人民医院天和院区安宁疗护团队两名代表及朝阳区卫健委组织的安宁疗护团队一行30余位专家的参访交流。安宁病房主要向参访专家介绍了病房环境管理、工作运行模式以及医保政策方面的要求，此外还有科室在安宁疗护实践、人文关怀举措等方面的创新探索。交流接待得到了参与专家的广泛好评。

健康管理中心护理团队在“昌平区体检质控优秀案例评选大赛”中表现出色

2025年10月31日于北京小汤山医院圆满落幕的“昌平区体检质控优秀案例评选大赛”中，我院健康管理中心医护团队凭借出色的质量管理实践成为全场焦点。经过与全区12家医院的15名选手激烈角逐，健康管理护理组范宇丹荣获大赛一等奖；李妍医师荣获二等奖。这两项殊荣不仅是对个人专业能力的充分肯定，更是对我院系统化、精细化质量管理体系的高度认可。



【护理服务】

守护银龄，“知行”有约！国际老人日北京清华长庚医院国际医疗病房南丁格尔志愿者健康服务进清华

为迎接 10.1 国际老年人日之际，2025 年 9 月 28 日下午十四时许，一支身披“南丁格尔志愿者”马甲的护理团队，带着血压计与血糖仪，与这里的退休教职工们，共赴了一场酝酿许久的“健康之约”“。

这场在熊知行楼的“健康之约”，没有盛大的仪式，却用护理人特有的细腻与专业，让南丁格尔精神的光芒，照进了每一位“老清华人”的生活里。未来，这支护理志愿者队伍还将带着这份初心，走进更多社区、更多老人身边，用听诊器听出需求，用暖心话驱散担忧，为银龄岁月筑起一道满是温度的健康防线。



把医院“搬”进家门——天北社区卫生服务中心联合清华长庚医院让 3 万老人“老有所护”

10 月 17 日，天北社区联合清华长庚医院护理部发布“2025 年居家医疗工作成绩单”：项目运行 6 个月，累计评估收案 60 余人次，入户服务接近 300 余人次，非计划急诊、再入院“零发生”，患者满意度 98.6。这一串数字，标志着天北率先迈入“深度老龄化”社区后，用“居家护理”交出高分答卷。

将专业的医疗服务送进家庭，将温暖的人文关怀送到床旁，这不仅是回应‘深度老龄化挑战的必由之路，更是我们长庚人肩负的社会使命。”清华长庚医院副院长高凤莉表示，“天北社区的实践为我们描绘了清晰的蓝图。未来，我们将继续秉持‘专业与温度并重’的理念，将这一成功模式打磨成可复制、可推广的‘长庚方案’，惠及更多社区与家庭，为中国的居家养老事业贡献我们的力量。



温暖相伴，安康重阳——北京清华长庚医院安宁疗护团队联合北京医院安宁疗护团队走进社区开展重阳节健康公益活动

重阳节前夕，北京清华长庚医院安宁疗护团队联合北京医院、天通苑北社区卫生服务中心，在天通苑北街道党群服务中心成功举办“温暖相伴，安康重阳”健康讲堂与咨询活动。活动流程主要包括专题讲座、互动答疑、义诊等缓解，通过专业的健康讲座和贴心的咨询服务，将安宁疗护理念与实用医疗知识送至居民“身边”，受到社区老年居民的热烈欢迎。

本次活动已正式纳入中国南丁格尔志愿服务总队北京清华长庚医院志愿护理服务队本年度的志愿服务计划。北京清华长庚医院志愿护理服务队将持续开展此类暖心健康公益活动，让南丁格尔的“提灯之光”照亮更多家庭，用实际行动为“健康老龄化”贡献清华长庚的护理力量。



从医院到家门：以整合式照护，织就生命守护网

在北京清华长庚医院，有一支独特的团队——转介护理师团队。他们始终专注于患者的“住院—出院—居家”全周期需求，全面负责全院的出院准备工作。在患者住院期间，他们提供整合性照护，协助患者和家属掌握出院后的居家护理

技巧。此外，团队还会进行综合评估，联系医联体机构、疗养中心及对接家庭，制定中长期照护计划。对于复杂案例，他们还提供上门治疗、康复与护理服务，并为有需要的患者开通绿色入院通道。

通过精准分层、专业护航、全周期闭环守护、资源整合等，团队交出了一份亮眼的成绩单：年均收案量 2000 例、转介量 1000 例、患者满意度 100%。但比数据更动人的，是那些无法量化医护关系温暖瞬间。这些瞬间，让照护超越了技术的范畴，成为了生命与生命之间最温暖的相遇。从医院病房到居民家中，从晨光熹微到暮色四合，转介护理师用他们的专业与温度，让每一位患者在从医院回归家庭的路上，不仅走得安全稳妥，更走得充满温暖与尊严。



一盏灯笼一份情——北京清华长庚医院国际医疗病房举行中秋护患暖心活动

中秋来临之际，为了让住院患者在国庆中秋佳节也能感受到团圆的暖意，病房护士团队提前一周便开始筹备——从挑选竹篾、裁剪彩纸，到手绘玉兔、粘贴灯穗，每一盏灯笼都由护士们亲手制作，指尖的温度与心意，随着缠绕的棉线一点点凝结。活动当天，护士们提着亲手扎制的灯笼，捧着包装精致的月饼，逐间病房传递祝福。

这份特殊的“中秋礼”，不仅驱散了患者对疾病的焦虑、对家乡的思念，更让“医疗”不再只是冰冷的技术，而是有温度的陪伴。清华长庚国际医疗病房用一盏灯笼、一块月饼、一句问候，将“安康”的期许藏进节日的细节里，让每个身处病房的人都知道：即使不能在家团圆，这里也有温暖相伴。



月满心河，爱映长秋——记北京清华长庚医院安宁病房中秋活动

中秋佳节这天，北京清华长庚医院安宁病房一改往日的静谧，被一片温暖的金色包裹。金色与红色的气球簇拥着路标，生命长河前，电子蜡烛与金黄色的小灯次第亮起，宛如星河落地，映照着“爱映长河”四个立体而温暖的大字。活动伊始，医护人员邀请患者家属一同动手，制作寓意“团圆”的月亮灯笼。在猜灯谜环节，小小的卡片带来了久违的笑语。

中秋是团圆的节日，而在安宁病房，团圆被赋予了更广阔的定义——它不是物理空间的相聚，而是心灵深处的联结与照亮。生命长河之上，每一个名字都未被遗忘；长河之下，安宁团队和家属们用爱与行动，让整个病房洋溢着温暖。



当万家灯火遇见生命之光—急诊的国庆十二时辰

当国庆与中秋的钟声敲响，时光被划分为古老的十二时辰，城市被团圆的笑语与旅途的欢歌包裹，无数人沉浸在假日的惬意中。而在医院的急诊科，时间的意义被重新定义——它是监护仪上跳动的数字，是输液管里滴落的节拍，是医护人员奔跑时扬起的衣角，更是与死神竞速的每一分每一秒。

从子时到亥时、从晨光到夜幕，急诊护士的国庆假期“打开方式”被定格在

监护仪的曲线里、藏在每一次精准的穿刺里、浸在被汗水湿透的刷手衣中、融在对患者轻声的安抚间。她们是节日里最动人的“逆行者”，用别样的十二时辰诠释着“国之安宁，民之安康”的真谛。



温暖在身边

一针见血的温度—6B 刘璐

每周日早晨八点，她总会准时出现在病房一位需要接受每周化疗的乳腺癌患者。因畏惧手术麻醉，她选择每周通过外周留置针接受化疗。第六次化疗时，我遇见了眉头紧锁的她。

“我就是怕疼，”她轻声说道，“有一回扎完针，我疼哭了。”看着她手臂上密布的针痕，我仔细挑选血管，笑着安抚：“我们找个‘争气的血管’，配上‘争气的技术’，争取一针见血。”她将头转向另一侧，不敢直视。

针尖轻触皮肤，利落穿刺，一次成功。她惊喜地睁大眼睛：“这么快？你太厉害了！”那一刻，紧张化作笑意，恐惧转为信任。此后每到周日，只要见到我在岗，她都会笑着走来。即便我下夜班，也会先为她完成穿刺再离开。当她完成最后一次化疗时，激动地说：“终于不用每周来扎针了。”我同样为她的坚持欣喜。这一针不仅减轻了皮肉之苦，更成为了开启信任的钥匙。

护士手中的针尖，流淌的不仅是药液，更是以专业与真诚淬炼的暖流，足以刺穿绝望的硬壳，让信任在寒冽的消毒水气息中倔强绽放。生命之路纵然荆棘遍布，但每一次精准的穿刺、每一个温暖的笑容，都是照亮治疗隧道的微光。



监护病房里的温暖时光-LICU 陈孟苇

病房的晨光总是来得特别早，轻柔地落在陈孟苇护士的肩头。她正俯身调整输液管的速度，动作轻得像拂过水面的微风。

三床的李阿姨前一天随口说了句“起床想喝温水”，陈孟苇就默默记下了。第二天清晨，她端着温水出现在床前时，李阿姨惊讶地发现温度刚好是自己喜欢的——比温水稍热一点，能暖到胃里。“您昨天说胃寒，我记得您说喜欢喝稍微热一点水。”陈孟苇轻声解释，眼角弯成温柔的弧度。

更换床单时，她总会先轻声问：“伤口还疼吗？”然后像对待易碎品般，一手稳稳托住患者的背，一手利落地铺平床单。每个转身都放慢半拍，避免碰到患者的伤口。最让人安心的是她换床单的方式——不是机械地完成任务，而是一边操作一边观察患者的脸色，随时调整力度。

这些细碎的关怀如同阳光穿透病房的窗帘，在消毒水的气味中开辟出一方温暖。李阿姨后来在感谢信里写：“陈护士让我明白，医疗不仅是治愈疾病，更是用一个个细节的善意，缝合病痛带来的裂痕。”

而陈孟苇只是继续着她的日常——记住每个患者喝水的温度，轻手轻脚地拉好窗帘，在疼痛来袭时第一时间出现。她知道，在这些白色的病房里，最有效的药方有时就藏在一声问候、一杯温水、一个放轻的动作里。

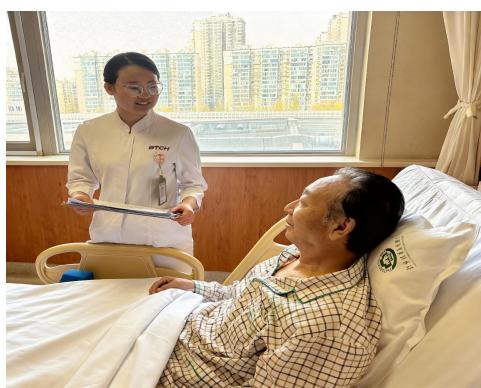


“咱别急，我慢慢和你交代”——7B 张晶

周五下午，管床医生通知陈阿姨下周一出院，她对着窗户发了一下午呆，内心充满焦虑。由于年龄大了，孩子又不在身边，她不知道回家之后该如何锻炼，有什么注意事项。当骨科 7B 病房的张晶护士来到她床边指导出院注意事项时，患者犹豫地开口道：“护士，我……能不能多住两天？”

张晶护士面对面与她交流：“阿姨，是担心回家后不知道该怎么办吗？咱别急，我慢慢和你交代，让你明明白白，完全理解，回家以后无后顾之忧。”张晶护士对患者的用药指导、复查时间、回家的康复功能锻炼及饮食注意事项，讲解得很清楚。她语速平缓，重点突出，对于患者提出的每一个细小问题都给予了耐心解答，直到患者完全理解和记住。她的话语条理清晰，态度温和可亲，极大地缓解了患者对于回家的焦虑。

周一上午出院时，患者的老伴来接她。他年龄也大了，两人行李物品很多，患者行动不便。张晶护士看到后，主动推来轮椅，帮忙把行李物品放到轮椅上，并特意嘱咐护理员阿姨帮患者送到楼下 999 车上，让患者感受到一种亲人般的关怀。患者特别感谢张晶护士，感谢长庚医院培养出这么多优秀的、有责任感的护理人员，为患者之所想、之所急。



“泥”中有我，色彩疗愈——12B 综合内科病房“多彩的我们”主题活动

为缓解大家的压力，增进彼此的理解与支持，12B 综合内科病房联合社工部特别策划了一场以艺术疗愈为主题的团体活动——“多彩的我们”。本次活动以超轻粘土为媒介，通过非语言的创作方式，为大家提供一个情绪释放与情感表达的专属空间。无论你是护士还是患者，都可以在这里暂时放下角色身份，回归真实的自己，用双手塑造内心的色彩与形状。

“多彩的我们”不是一场简单的手工课，而是一次将心理减压、团队支持与

医患共情“揉”在一起的艺术实验。它让医护人员在高压缝隙里找到情绪出口，让患者在治疗轨道上重拾“被尊重、被欣赏”的存在感，更让“人文关怀”四个字从标语变成可以触摸的温度。未来，12B 综合内科病房将继续与社工部深度合作，让医院不止有疗效，更有“笑”与“色”。



肿瘤中心引入芳香疗法，为白衣天使注入“心”力量

2025 年 10 月 26 日，我院肿瘤中心护理团队联合社服中心开展“芳香疗愈减压活动”，以科学运用天然植物精油的方式，帮助护士缓解工作压力、提升心理幸福感。本次活动通过三大环节实现深度放松：在“香气初体验”中，护士们品闻薰衣草、佛手柑等精油，学习通过嗅觉平复情绪；“巧手调香”环节则鼓励每人调配专属复方按摩油或香氛滚珠，制作成“情绪急救包”；最后，在“正念冥想”中，大家伴随舒缓香气与引导语，完成身心整合与能量修复。未来，肿瘤中心将持续推进医护心理健康支持，结合艺术治疗等形式，让守护生命的白衣天使，也能被温柔守护。

