**【技术要求及评分标准】**

**一、项目概况**

项目名称：全院UPS设备维保服务采购项目

建设单位：北京清华长庚医院

建设地点：北京市昌平区立汤路168号

1. **项目类型**

维保服务类

**三、资质要求**

1、具有有效的企业营业执照；**(\*资格条件必须满足，废标项）**

2、在中华人民共和国境内注册登记，有生产或供应能力的本国供应商，包括法人、其他组织和个人；

4、投标人在近三年内（2023年2月-至今） 没有骗取中标和严重违约及重大项目质量问题；参加本采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

5、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

6、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

7、本项目不接受联合体投标。

8、本项目为专门面向中小企业采购。投标人必须提供中小企业声明函（见附件）。**（\*必须响应，废标项）**

**四、服务期要求**

合同履行期限：一年（计划从**2026年4月2日到2027年4月1日）（\*必须响应，废标项）**

**五、维保服务内容**

**1、维保厂商责任**

（1）投标人承担材料及维修费：设备设施的小型维修单批次2000元（不含）以下的零配件费用。

（2）对清单内所有设备及其配套设备进行定期维护保养，频次为半个月。

（3）乙方负责设备机房6S卫生清理，机房门窗、墙面、地面、照明插座维修。

（4）维保细则未完成或缺少项目、不能达到甲方标准，按照不低于1000元支付违约金。

保证甲方设备安全运行，因设备异常或乙方操作不当引起的安全、停空调事故，所造成的损失，乙方负全责。

**2、日常巡检与监测**

（1）规范开关机顺序：开机时，应先开启UPS，待其工作稳定后再逐一开启负载设备；关机时，应先逐个关闭负载，再关闭UPS。这能有效避免负载电流对设备的瞬间冲击。

（2）执行每月专业检查及维护，内容包括：

**主机：**（检查环境温度、湿度、照明、异物等；检查设备物理外观包括腐蚀、老化、变形、发热等；检查配电开关、电缆、接线端子包括腐蚀、老化、变形、发热等；检查记录UPS运行指示灯及屏幕是否正常显示；检查记录主路输入电压、频率、电流、波形；检查记录旁路输入电压、频率、电流、波形；检查记录输出电压、频率、电流、波形；）

**电池组：**（检查电池物理外观是否有变形、趴酸、漏液；检查电池及直流线材温度；检查记录电池组充电电压及抽查单只充电电压；检查电池箱或架物理外观是否有腐蚀、老化、变形；）

**UPS系统**（检查环境并清理、检查设备可及部分积尘并清理、检查设备物理外观、检查配电系统、检查记录设备运行数据、实测记录设备运行数据、实测记录标示电池组电压、电池组内阻、实测记录系统充放电10分钟、实测恢复市电模式设备运行数据。）

系统对接或扩容提供专业技术支持与指导：针对运行人员，进行技术培训，内容包括日常运维、操作规程、故障判断等，使运行人员能够熟练操作系统，遇到异常情况能够及时地做初步处理。

**3、定期维护与检修**

（1）主机（检查环境温度、湿度、照明、异物等；检查设备物理外观包括腐蚀、老化、变形、发热等；检查配电开关、电缆、接线端子包括腐蚀、老化、变形、发热等；检查记录UPS运行指示灯及屏幕是否正常显示；检查记录主路输入电压、频率、电流、波形；检查记录旁路输入电压、频率、电流、波形；检查记录输出电压、频率、电流、波形；）

（2）电池组（检查电池物理外观是否有变形、趴酸、漏液；检查电池及直流线材温度；检查记录电池组充电电压及抽查单只充电电压；检查电池箱或架物理外管是否变形、腐蚀。

（3）UPS系统（检查环境并清理、检查设备可及部分积尘并清理、检查设备物理外观、检查配电系统、检查记录设备运行数据、实测记录设备运行数据、实测记录标示电池组电压、电池组内阻、实测记录系统充放电10分钟、实测恢复市电模式设备运行数据。）

（4）主机及电池为月度巡检，UPS系统为季度巡检。

**六、安全与应急管理**

1、工作许可：任何维保作业必须执行严格的动火作业、有限空间作业、高空作业、临时用电许可证制度。

2、应急预案： 制定针对设备故障、停电等突发事件的应急预案，包括紧急停机、人员疏散、现场处置流程等，并定期组织演练。

3、个人防护： 作业人员必须配备合格的工服、手套、安全鞋等个人防护装备。

**七、验收及考核**

1、服务时间安排：

A周一至周日，7天24小时包括法定节假日。

B乙方维保配件应充足，紧急故障应 0.5 小时内维修完成；

C一般故障自报修起 2 小时内维修完成。

2、乙方负责对院区所包括的所有UPS设备的维修保养。对院区内所含设备实施检查、恢复，使其各个系统正常工作，并与甲方代表共同签字确认备案。

3、维保工作一般故障要做到小修不过夜，大修不能超过三天。小修范围：根据故障情况，甲方管理值班人员及时通知乙方，乙方维护人员应积极配合及时完成维护，甲方要对每次通知落实情况进行考核，乙方如有延误，小修考核每次罚扣1000元，大修考核每次罚扣2000元，以便对维保工作的促进。

4、甲方有权随时检查维保人员工作情况，如有擅离职守、日常巡查及保养工作完成不到位等情况每项罚扣1000元。维保期间由乙方工作延误导致人身、财产损失，由乙方承担全部责任。

5、乙方维保人员工作期间应穿统一服装、佩戴工作证件等，维保期间乙方的安全责任和由乙方引起的安全责任由乙方负责。

6、每月维保工作结束时应在次月5号前出具月度工作报告及相关维修保养记录交付甲方，每次延迟交付罚扣1000元。

7、乙方应该配合甲方检查，乙方应认真执行国家有关规定，服从甲方管理部门的技术指导和业务管理，达到要求，并承担相应的责任。

8、乙方维保人员均应持有与该项目相匹配的特种作业证书方可上岗，如不符合要求条件，甲方有权提出更换。

9、违约界定和处理

A未按规定的时间完成本合同的维保内容；

B提供的维保服务与本合同所要求的不一致；

C提供的零配件质量和性能有问题，按规定属不合格产品；

D没有维保能力（或没有组织配件的能力）更新配件或维保工作采取转包的；

E相关权威部门年度检查验收不合格；

处理约定：乙方若有上述违约情况之一的，将视为违约，罚扣当年维保合同金额的10%。拒不改正的，合约解除，并赔偿甲方所有损失。

10、运行参数正常： 保证甲方设备安全运行，保障24小时不间断安全运行，因设备异常或乙方操作不当引起的事故，所造成的损失，乙方负全责。

11、设备： 设备外观平整，功能正常无缺。

12、文档齐全： 每月5日前递交上一月度维保报告、巡检记录、维修记录，甲方签字认可，缺少一次按照不低于1000元罚扣。

**八、人员要求**

1、应建立人员行为规范（包括统一着装、佩戴标识、仪表仪容整洁等）、职业素质与技能培训机制、从业人员保密制度、人员激励及处罚机制等。

2、乙方人员应经过专业技术培训且考核合格，具有相应的工作实践经验的操作人员。应熟悉并掌握设备结构、性能、工作原理、操作方法及使用维修保养知识。

3、工程经理：年龄不足55周岁，具有大专及以上学历

4、操作人员需具有下述证照：

《中华人民共和国特种作业操作证（低压电工作业）》；

1. 维保厂商接院方故障报修后，0.5小时内维修人员到达现场，2小时内将故障排除，并免费提供备机服务。

6、提供人员驻场服务：8:00-17:00，听从院方工作指派。

**九、维保设备清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **维保设备名称** | **维保基本要求** | **说明** | **数量** | **单位** |
| 1 | ONL33-160K 1#楼5层平台 | 1. 主机（检查环境温度、湿度、照明、异物等；检查设备物理外观包括腐蚀、老化、变形、发热等；检查配电开关、电缆、接线端子包括腐蚀、老化、变形、发热等；检查记录UPS运行指示灯及屏幕是否正常显示；检查记录主路输入电压、频率、电流、波形；检查记录旁路输入电压、频率、电流、波形；检查记录输出电压、频率、电流、波形；） 2、电池组（检查电池物理外观是否有变形、趴酸、漏液；检查电池及直流线材温度；检查记录电池组充电电压及抽查单只充电电压；检查电池箱或架物理外观是否有腐蚀、老化、变形；） 3、UPS系统（检查环境并清理、检查设备可及部分积尘并清理、检查设备物理外观、检查配电系统、检查记录设备运行数据、实测记录设备运行数据、实测记录标示电池组电压、电池组内阻、实测记录系统充放电10分钟、实测恢复市电模式设备运行数据。） 4、主机及电池为月度巡检，UPS系统为季度巡检。 | 主机 | 2 | 台 |
| 电池组 | 192 | 块 |
| UPS系统 | 3 | 套 |
| 2 | EP160-L 1#楼5层平台 | 主机 | 1 | 台 |
| 电池组 | 96 | 块 |
| UPS系统 | 1 | 套 |
| 3 | GR-HT33016 DCS机房 | 主机 | 1 | 台 |
| 电池组 | 20 | 块 |
| UPS系统 | 1 | 套 |
| 4 | YDC33100 3#楼网络机房 | 主机 | 1 | 台 |
| 电池组 | 64 | 块 |
| UPS系统 | 1 | 套 |
| 5 | ONL33-15K 配电室库房 | 主机 | 2 | 台 |
| 电池组 | 60 | 块 |
| UPS系统 | 2 | 套 |
| 6 | EP60 实验平台 | 主机 | 1 | 台 |
| 电池组 | 32 | 块 |
| UPS系统 | 1 | 套 |
| 7 | EO20L 急诊1层强电间 | 主机 | 1 | 台 |
| 电池组 | 30 | 块 |
| UPS系统 | 1 | 套 |
| 8 | YDC3340 发热门诊 | 主机 | 1 | 台 |
| 电池组 | 16 | 块 |
| UPS系统 | 1 | 套 |
| 9 | GP810H 发热门诊 | 主机 | 2 | 台 |
| 电池组 | 32 | 块 |
| UPS系统 | 2 | 套 |
| 10 | EP30 发热门诊 | 主机 | 1 | 台 |
| 电池组 | 32 | 块 |
| UPS系统 | 1 | 套 |
| 11 | ST101 发热门诊 | 主机 | 1 | 台 |
| 电池组 | 16 | 块 |
| UPS系统 | 1 | 套 |
| 12 | YDC9310/YDC9110 3#楼网络机房/1#楼通讯机房、监控机房 | 主机 | 3 | 台 |
| 电池组 | 80 | 块 |
| UPS系统 | 3 | 套 |
| 13 | 120KVA 5#楼检验科/急诊 | 主机 | 3 | 台 |
| 电池组 | 120 | 块 |
| UPS系统 | 3 | 套 |
| 14 | 200KVA 手术室/网管科 | 主机 | 4 | 台 |
| 电池组 | 256 | 块 |
| UPS系统 | 4 | 套 |
| 15 | 100KVA 生殖中心/安防机房 | 主机 | 2 | 台 |
| 电池组 | 82 | 块 |
| UPS系统 | 2 | 套 |
| 16 | 80KVA 病理科/NICU | 主机 | 2 | 台 |
| 电池组 | 80 | 块 |
| UPS系统 | 2 | 套 |
| 17 | 60KVA 技防中心 | 主机 | 1 | 台 |
| 电池组 | 72 | 块 |
| UPS系统 | 1 | 套 |
| 18 | 40KVA 综合ICU/肝胆ICU | 主机 | 2 | 台 |
| 电池组 | 64 | 块 |
| UPS系统 | 2 | 套 |
| 19 | 30KVA 5#楼电话机房 | 主机 | 1 | 台 |
| 电池组 | 32 | 块 |
| UPS系统 | 1 | 套 |
| 20 | 6KVA 药剂科 | 主机 | 1 | 台 |
| 电池组 | 32 | 块 |
| UPS系统 | 1 | 套 |
| 21 | YDC9103S 放射科 | 主机 | 10 | 台 |
| 电池组 | 30 | 块 |
| UPS系统 | 10 | 台 |
| 22 | 预防性维护 | 重要节点预防性保障 | UPS系统 | 42 | 台 |

**十、评标方法和评审标准**

**1.评标方法**

本次评标采用**综合评分法**，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

**投标最低报价不作为中标的唯一理由**

**2.评分标准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **内容** | **分值** | **评分因素分项** | **评分标准** |
| 价格部分 | 20 | 评标价格 | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：  投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×20。 |
| 商务部分 | 10 | 类似业绩 | 自2023年2月1日至今（按合同签订时间计算），投标人每提供一个同类项目的业绩，得2分，最高得10分。须提供合同复印件，内容能体现合同名称、主要服务内容以及双方签字盖章页。未按上述要求提供合同复印件的不得分。 |
| 技术部分 | 20 | 对文件技术要求的响应程度 | 投标人完全满足第三章采购需求中“五、维保服务内容”的得20分。  共有10项指标，每满足一项得2分，共20分。  **注：1）“维保服务内容”以“ 附件《技术规格偏离表》”响应为准，否则不得分。**  **2）以“维保服务内容”中的“序号”作为指标项的计算依据，无论该指标项包含几条技术参数。如该指标项中有任意一条指标不满足招标文件要求或负偏离，则该项不得分；漏报该项不得分。** |
| 6 | 内部管理制度及培训方案 | 内部管理制度及培训方案合理、详细，培训服务承诺周到，具有完善的管理体系：  方案合理、详细，体系完善的，得6分；  方案较为合理、详细，体系较为完善的，得4分；  方案一般，体系基本完善的，得2分；  方案有欠缺，体系不完整的，得1分；  未提供，不得分。 |
| 服务部分 | 7 | 服务方案及人员配备方案 | 根据投标人提供的总体设计方案进行评价：  设计方案亮点突出、针对性强、内容全面、规划统筹考虑充分，得7分；  设计方案基本全面、针对性一般、规划统筹考虑中规中矩，得4分；  设计方案简单、针对性欠妥、规划统筹考虑欠佳，得1分；  未提供该方案不得分。 |
| 13 | （1）根据各投标人按照采购需求提供的维保团队的规模、专业度、架构方面进行打分。  人员架构科学合理，数量充足，专业度高的，完全满足项目需求的，得7分；  人员架构基本科学合理，数量一般，专业度普通的，得4分；  人员架构不合理，数量稀少，专业度低的，得1分；  未提供不得分。  （2）根据团队成员的专业能力进行评价：  1）具有中华人民共和国应急管理部门颁发的特种作业操作证（低压电工作业），每提供一人得2分，最高6分；  **注：以上证书需提供有效的证书复印件，并加盖投标单位公章，否则视为无效**。 |
| 7 | 服务响应时间及质量保障措施 | 响应时间及时、保障措施到位、分工明确，得7分；  响应时间基本满足需求、保障措施基本到位、分工较为明确，得4分；  响应时间滞后、保障措施欠缺、分工混乱，得1分；  未提供，不得分。 |
| 7 | 后续服务承诺 | 根据投标人提供的服务承诺进行打分：内容应包含但不限于售后服务及其他情况介绍；**可提供的优惠条件；突发状况服务时间承诺。**  服务承诺完全满足项目需求的，得7分；  服务承诺基本满足项目需求的，得4分；  服务承诺不满足项目需求的，得1分；  未提供，不得分。 |
| 其他 | 5 | 其他合理化建议 | 建议科学、合理，针对性强的，得5分；  建议基本科学、合理，针对性较强的，得3分；  建议欠科学合理，缺乏针对性的，得1分；  未提供，不得分。 |
| 5 | 拟投入设备 | 设备齐全，完全满足项目需要的，得5分；  设备基本满足项目需要的，得3分  设备无法满足项目需要的，得1分；  不满足项目需要或未提供，不得分。 |

**附件：**

技术规格偏离表

项目编号： 包号：

项目名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 招标文件条目号 | 招标文件采购需求的内容与数值 | 投标人的采购需求响应内容与数值 | 偏差说明  （是否偏离/满足） |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：1.投标人应对招标文件第三章采购需求要求的内容给予逐条响应，以投标服务所能达到的内容予以填写，而不应复印采购需求作为响应内容，有具体需求的应填写具体要求。

2. 偏差说明处：技术、服务内容满足招标文件相应要求填写：“满足招标文件要求”、或“无偏离”；技术、服务内容不满足招标文件相应要求填写：“不满足招标文件要求”或“负偏离”。

投标人名称：（单位公章）

法定代表人或授权代表：（签字）

日期：

**附件**

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司 （联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。