



北京清华长庚医院
Beijing Tsinghua Changgung Hospital

护理简报



2025年第6期（总第6期）

2025年11月1日-2025年12月31日

护理部编印

本期导读

【护理管理】	1
护理部共话护理发展新路径：北京清华长庚医院参访团赴青岛交流研讨	1
京豫携手 共探高级护理实践之路——北京清华长庚医院护理团队赴郑州市中心医院参访交流	1
规范护工管理、提升服务品质——北京清华长庚医院推动护理服务专业化体系建设	2
聚势赋能·质创未来——北京清华长庚医院第四届护理质量持续改善项目决赛圆满落幕	3
【教育教学】	3
“赋能临床护理·守护患者安全”2025年护理临床情景模拟(Nursing Clinical Simulation Course，NCSC)师资专题培训顺利启动	3
聚力协同育人——兰州大学护理学院与北京清华长庚医院开展院校交流	4
聚焦学科前沿，赋能儿科护理专业化发展——北京清华长庚医院成功举办“儿童呼吸系统疾病护理新进展培训班”	5
实习札记——暖遇良师，感恩相逢	5
以专业承载温度，以照护守护尊严——昌平区安宁疗护专科医联体基础能力培训班成功举办	6
【学科发展及人才队伍建设】	7
喜讯-我院护理团队在全国仿真创新应用大赛中斩获国家级奖项	7
喜报-供应室清青圈荣获全国医院管理工具大赛一等奖	7
砺技能、护新生、展风采：北京清华长庚医院NICU成功举办新生儿急救技能比赛	8
倾听·叙事·共鸣 讲述护理的力量中英文演讲决赛圆满收官	8
【献礼11周年】第二届TM护理案例大赛决赛完美收官	9
京豫携手探路径，朝长互鉴促提升——共绘护理发展新蓝图	9
筑牢感染防控底线，提升应急处置能力——北京市属医院消毒供应中心应急演练在我院成功举办	10
深化专科内涵 凝聚团队合力——我院三名老年康复护理专科护士圆满完成培训开启服务新篇章	11
以专业护航创新——手术室护士助力术锐单孔机器人手术顺利开展	11
【护理服务】	12
心梗救治，争分夺秒——清华长庚医院男护士发展委员会举办心梗救治主题科普讲座	12
冬日果蔬寄暖意，指尖花艺润心田——肿瘤中心开展医护人员减压插花活动	13
新征程，新生命，新希望——产房顺利搬迁至5号楼并完成首次分娩	13
规范管理，急诊井然	14
急诊的“温度”：那些藏在细节里的医者仁心	14
一缕青丝暖病房：肝胆胰外科公益理发活动传递温情	15
“钢铁心”的守护者：CCU护士如何为人工心脏架起生命之桥	15
同心协力护“生命网”，全员值守显担当——记护理团队配合全院核心网络升级保障工作	16
[HVC护理模式]以爱为舟，渡你远离恐惧——记儿科病房的人文之光	16

【护理管理】

护理部共话护理发展新路径：北京清华长庚医院参访团赴青岛交流研讨

为进一步加强医院间护理领域的交流与合作，分享先进护理管理经验与服务理念，2025年11月7日北京清华长庚医院副院长高凤莉带队，护理部副主任闫伟娜及医院各位护理督导组成参访团，赴青岛黄岛区人民医院以及青岛大学附属医院开展专项参访交流活动。

青岛黄岛区人民医院院长许学兵、副院长于兆海、护理部主任生霞及相关科室负责人热情接待了参访团一行，双方就护理质量管理、学科建设、人才培养等议题进行了深入探讨。

此次参访交流活动，不仅增进了北京清华长庚医院与黄岛区人民医院、青岛大学附属医院之间的了解与友谊，更为双方在护理领域的合作奠定了坚实基础。双方均表示，将以此次交流为新起点，积极吸收借鉴彼此的先进经验，不断创新护理服务模式，提升护理质量与水平，为广大患者提供更加优质、高效、温馨的护理服务。



京豫携手 共探高级护理实践之路——北京清华长庚医院护理团队赴郑州市中心医院参访交流

为深入探究高级实践护士（APN）的培养与发展模式，2025年11月14日北京清华长庚医院副院长高凤莉率领高级实践护士代表及相关护士长共11人，前往郑州市中心医院开展参访交流活动。郑州市中心医院护理部主任张亚琴、副主任李春红，以及各科室护士长和高级实践护士代表共同参加了此次座谈会。

本次交流是我院“走出去”学习国内同行先进经验的重要一环，使我院团队深受启发，不仅加深了京豫两地护理同仁的友谊，更为我院优化APN发展路径、

深化护理专业内涵建设注入了新的动力，希望未来两院能够建立长期紧密的合作关系，在 APN 培养与护理事业发展上相互赋能、协同并进，共同绘制高级护理实践的新蓝图。



规范护工管理、提升服务品质——北京清华长庚医院推动护理服务专业化体系建设

为全面提升医院护理服务质量，构建更加安全、有序、高效的就医环境，北京清华长庚医院护理部全面启动医疗护理员规范化培训体系建设，推动护理服务工作迈入系统化、专业化发展的新阶段。于 2025 年 10 月 31 日与具备专业资质的京卫护工公司建立协同管理机制，共同推进护工服务的规范化与标准化建设。

在管理机制方面，双方围绕“岗前培训—在岗监管—岗后考核”构建全流程管理体系，通过系统化培训、精细化日常管理与三级质控机制，形成“培训—执行—监督—反馈”的闭环管理，确保护理服务全程可控、质量可溯。这一体系已覆盖超过 200 名医疗护理员，培训考核通过率达 98%，服务满意度调查显示患者满意度提升至 96%。

在服务保障方面，护理部与京卫公司协同优化调度机制，在急诊、住院中心等重点区域设置待岗护工，做到随时响应、主动服务。实施以来，急诊区域护工响应时间缩短近 30%，夜间通道拥堵问题减少超 50%。

在重点区域治理方面，我院联合保卫处开展专项整顿，聚焦急诊、住院中心及 5 号楼家属等候区等以往秩序混乱的区域，全面部署专业医疗护理员团队，实现“正规化进驻、标准化服务”的全面覆盖。在此基础上，面对老龄化社会带来的陪护需求，我们将进一步深化专业培训，以更细致、更安全的服务践行责任，为国家老龄照护事业贡献坚实力量。



聚势赋能·质创未来——北京清华长庚医院第四届护理质量持续改善项目决赛圆满落幕

2025年，正值“十四五”规划收官之年，岁末寒冬的蓄力之时，北京清华长庚医院护理部成功举办第四届护理质量持续改进优秀案例总决赛。作为医院连续四年深耕的护理质量提升品牌活动，本届赛事以响应国家卫生健康委《进一步改善护理服务行动计划》为指引，以“提升患者就医体验”为核心，持续营造全员参与护理质量改进的浓厚氛围，四年来累计接收159份参赛案例，通过循证医学、PDCA等科学管理工具破解百余项临床难点问题，用实践诠释“聚势赋能、质在未来”的护理担当。



【教育教学】

“赋能临床护理·守护患者安全”2025年护理临床情景模拟(Nursing Clinical Simulation Course, NCSC)师资专题培训顺利启动

2025年11月4日，北京清华长庚医院首批立项的临床技能培训课程—“2025年护理临床情景模拟师资培训项目”在院学术报告厅层正式启动。本次培训以“赋能临床护理·守护患者安全”为主题，旨在通过系统化的情景模拟教学方法，

提升护理教学临床思维和综合能力，进一步推动临床护理教学质量的整体提升。共计来自云南、洛川、绍兴等地 23 个单位近 200 名护理同仁线上线下参与此次培训。

本次培训在浓厚的学术氛围与积极的实践热情中圆满结束。根据项目规划，后续护理部还将于 11 月 12 日至 12 月 3 日期间，连续开展 4 次聚焦内科、外科、妇儿、急重症等专科方向的情景模拟案例运行工作坊，通过分阶段、递进式的实战训练，进一步巩固和深化本次培训成果，全面提升我院护理师资的临床模拟教学实战能力，为守护患者安全、提升全院护理服务质量赋能。



聚力协同育人——兰州大学护理学院与北京清华长庚医院开展院校交流

11 月 5 日上午，兰州大学护理学院党委书记景金生、副书记徐婕、院长主助理尹敏、专职辅导员赵幸、教学秘书路琛一行访问我院。我院护理部副主任吕茵茵、闫伟娜，兰州大学护理学院在院职工张卉悦、冯晓茹及其科室主管等人共同出席座谈会。

本次交流是北京清华长庚医院创新人才引进模式、前移选才关口的一次重要实践。不仅有效提升了知名高校优秀学子对医院的认知，更为未来双方在人才共育、科研协作与临床教学等领域的深度合作奠定了坚实基础。以此为起点，双方将共同绘制人才引育新蓝图，为护理事业高质量发展注入新动能。



聚焦学科前沿，赋能儿科护理专业化发展——北京清华长庚医院成功举办“儿童呼吸系统疾病护理新进展培训班”

为进一步提升儿科护理人员专业能力，紧跟儿童呼吸系统疾病护理领域新进展，保障儿童呼吸健康护理质量，2025年11月16日，由北京清华长庚医院护理部儿科组主办的区县级继续教育课程“儿童呼吸系统疾病的护理新进展培训班”在北京清华长庚医院成功举办，线上线下共百余人参加。本次培训由护理部吕茵茵副主任、纪晓新副督导主持，旨在为儿科护理人员搭建学术交流与能力提升平台，推动儿童呼吸系统疾病护理的规范化、专业化发展。



实习札记——暖遇良师，感恩相逢

我是平凉职业技术学院的实习生马亿娜，时光匆匆，在肿瘤中心的实习旅程已过半，即将奔赴下一个学习站点的我，心中满是不舍与感恩。这段在病房里穿梭、在老师们身边求学的日子，不仅让我夯实了专业技能，更让我读懂了“医者仁心”的重量，也邂逅了照亮我实习之路的那束光——侯美晨老师。

由于我有过穿刺失败的经历，在肿瘤病房老师带我为一位患者静脉穿刺时，我控制不住的紧张。老师看出了我的不安，拍拍我的肩膀说：“别怕，我陪着你，按我前面示范的要点做就行。”我深吸一口气，回忆着老师总结的经验：先轻轻摸准血管走向，感受血管的弹性，再调整好角度缓缓进针；见到回血并顺利进针的那一刻，我悬着的心终于放下，老师在旁边竖起大拇指，患者也夸赞我：“小姑娘你扎得真稳！”。

跟着美晨老师学习的日子里，我收获的远不止护理技能。她更注重引导我主动思考——总会在交班后问我：“今天你负责的患者有哪些护理重点？下一步该先做什么？”正是这样的启发，让我逐渐摆脱了“跟着做”的依赖，学会了梳理每日工作流程，清晰判断护理优先级。对于我薄弱的地方，她也总是细致入微得

给我讲解，是当之无愧的“引导型”好老师。

最让我感动的是，哪怕我只有一点点小进步，哪怕只是完成了一件微不足道的小事，比如生命体征监测记录、整理床单位、协助患者翻身等，她也会看在眼里，毫不吝啬地给予我夸奖。这份认可，成了我不断前进的动力。

科室的护士长和教学护士长在我每次遇到不懂的地方，也都会耐心解答。还会关心我们平时的学习进度，以及生活方面有没有什么困难。老师们用行动告诉我护理工作从来不止是精准的操作，还有发自内心的关怀。

感谢老师的包容与指导，让我明白：护理工作从来不是孤军奋战的坚守，而是一个团队点点滴滴汇聚的星光。我不仅要把精准操作刻进心里，更要把这份对患者的温暖、对后辈的关怀传承下去，用有温度的护理，护佑每一位患者的安康！



以专业承载温度，以照护守护尊严——昌平区安宁疗护专科医联体基础能力培训班成功举办

2025年12月12日至13日，由昌平区卫生健康委员会主办、北京清华长庚医院承办的“昌平区安宁疗护专科医联体基础能力培训班”顺利举办。此次培训以“专业承载温度，以照护守护尊严”为核心精神，旨在通过系统化培训构建区域“医院 - 社区 - 家庭”整合式安宁疗护网络，实现“培养一批人、建立一套标准、织就一张网”的目标，推动区域安宁疗护服务向系统化、同质化、人文化发展。此次培训取得显著成效：近百名学员系统掌握了安宁疗护的核心理念、症状评估工具、实操技能与人文关怀方法，打破了学科壁垒与机构界限，强化了多学科协作意识；进一步凝聚了区域安宁疗护共识，规范了服务流程与标准，为“医院 - 社区 - 家庭”三级照护网络的无缝衔接奠定了坚实基

础；护理人员的角色认知实现升级，从传统辅助执行转向照护全程的核心策划者与价值引领者，专业素养与人文关怀能力同步提升。



【学科发展及人才队伍建设】

喜讯-我院护理团队在全国仿真创新应用大赛中斩获国家级奖项

2025年11月23日，从“2025年全国仿真创新应用大赛”总决赛现场传来喜讯。经过激烈角逐，我院心脏中心CCU护理团队凭借《基于“模拟人+AI”的双仿真护士规范化教学培训系统设计》项目荣获全国二等奖、LICU护理团队凭借《“智瞳识谵”——基于多模态AI的ICU老年谵妄早期预警与模拟干预》项目荣获全国三等奖。两项国家级奖项的获得，是我院护理团队在前沿科技与临床护理深度融合创新领域实力的国家级认证。



喜报-供应室清青圈荣获全国医院管理工具大赛一等奖

2025年11月2日，我院护理部供应室“清青圈”在第十三届全国医院管理工具大赛中脱颖而出，凭借课题《优化手术器械配置，提高手术器械使用满意度》荣获一等奖，展现了我院供应室护理团队在质量管理与流程优化中的卓越实力。



砺技能、护新生、展风采：北京清华长庚医院 NICU 成功举办新生儿急救技能比赛

为进一步提升 NICU 护理团队的专业技能与应急处置能力，夯实新生儿救治基础，保障危重新生儿生命安全，10月27日，我科举办一场以“砺技能·护新生·展风采”为主题的新生儿急救技能护理大赛。本次大赛以“以赛促学、以赛促练、以赛促改”为目的，通过模拟临床真实场景，全面检验护理人员的操作规范、应急反应及团队协作能力，为守护新生患儿构筑坚实的技能屏障。



倾听·叙事·共鸣 | 讲述护理的力量中英文演讲决赛圆满收官

2025年11月26日下午，北京清华长庚医院“倾听·叙事·共鸣——讲述护理的力量”中英文演讲决赛在5号楼学术报告厅圆满举行。作为医院十一周年院庆系列活动的重要组成部分，本次演讲比赛由护理部牵头，联合宣传中心、法务部、团委共同举办，历经三个月，从初赛选拔、专题培训到多轮指导和精心打磨，最终15名优秀选手脱颖而出，晋级决赛。

从初赛到决赛，从青涩到从容，三个月的赛程不仅是个人成长的淬炼，更是护理团队整体人文素养与专业力量的集中呈现，通过倾听、叙事、共鸣完美诠释

了清华长庚的护理力量！

北京清华长庚医院“倾听·叙事·共鸣”讲述护理的力量中英文演讲比赛决



【献礼 11 周年】第二届 TM 护理案例大赛决赛完美收官

循证之路，再度启航。2025 年 11 月 28 日，在我院迎来十一周年华诞之际，第二届 TM 护理案例大赛决赛于北京清华长庚医院集会厅圆满落下帷幕。本次大赛不仅是临床智慧与循证实践的深度融合，更致力于全面提升护士解决疑难问题、推动护理研究发展的核心能力，为护理研究的孵化与成长搭建了高质量平台。



京豫携手探路径，朝长互鉴促提升——共绘护理发展新蓝图

2025 年 11 月 19 日下午，北京清华长庚医院护理部组织召开了具有重要意义的护理专题汇报会：赴郑州市中心医院 APN 交流总结会与赴北京朝阳医院进修成果汇报会。会议聚焦高级实践护士培养与临床教学质控双主线，展现了我院护理团队在“走出去、引进来”学习机制下的深度思考与系统规划。

未来，医院将继续深化与国内顶尖医院的交流合作，在 APN 制度建设、教学

资源开发、质量指标体系等领域开展更多实证探索，为中国护理事业的高质量发展贡献“长庚智慧”。



筑牢感染防控底线，提升应急处置能力——北京市属医院消毒供应中心应急演练在我院成功举办

为进一步强化医院感染防控工作，提升消毒供应中心应对突发公共卫生事件的能力，2025年11月24日下午，由北京市医院管理中心组织、北京清华长庚医院承办的“第二批消毒供应中心应急演练观摩活动”在我院顺利举行。活动由我院感控办主任吴圣主持。活动以“突发不明病原体感染器械处理应急演练”为主题，采用桌面推演形式，吸引了市属9家医院及昌平区兄弟医院的感控与消毒供应专家前来观摩交流。

本次演练不仅检验了我院消毒供应中心的应急响应能力，也为市属医院间搭建了宝贵的交流平台。我院消毒供应中心将继续发挥示范作用，推动感染控制工作再上新台阶，为患者安全保驾护航。



深化专科内涵 凝聚团队合力——我院三名老年康复护理专科护士圆满完成培训开启服务新篇章

近日，中国康复医学会老年康复护理专科护士培训项目顺利结束。来自我院三个科室的三名临床护士，经过为期八周严格系统的理论学习和临床实践，全部通过考核，圆满完成培训任务。她们带回了先进的老年康复护理理念与专业技能，将为我院老年康复护理的专业化、系统化发展注入新动力。此次培训不仅是护理人员个人能力的重要进阶，也是我院老年康复护理专业化、团队化建设的关键一步。以此为起点，我院老年康复护理服务将朝着更加系统、精准、协同的方向稳步推进。



以专业护航创新——手术室护士助力术锐单孔机器人手术顺利开展

术锐国产单孔机器人腹腔镜技术落地我院，应用于高难度手术，对我们手术室护士来说，是全新的挑战也是必须扛好的责任。为精准配合每一个手术环节，肿瘤中心和胃肠外科医生的带领我们开展专项实训，通过动物实验进行实操演练。在实训中，我们从设备的基本构造、机械臂 7 个自由度的操作逻辑，到单孔手术特有的无菌配合，经过钻研与演练，我们将细节吃透、把流程练熟，以扎实的专业能力为手术配合筑牢根基。术前两周，我们便着手把手术全流程的风险点和配合要点逐一梳理。手术当天，副护士长邢维娜早早到岗，仔细验证设备参数，确保机械臂关节活动、镜头清晰度等都达到手术要求；器械护士周圆严格按照无菌标准，精准完成机器人器械臂的无菌套安装，以严谨操作筑牢手术安全的第一道防线。术中配合更是容不得半点马虎。我们密切关注手术进程及患者生命体征，在关键操作环节精准预判医生需求，默契传递器械，确保手术衔接流畅。不管是首例国产单孔机器人手术，还是之后配合完成的多台单孔手术，我们始终坚守本职，把每一次设备核查、每一次器械传递都做到位。作为手术室护士，我们的职

责就是做好医生的“好帮手”，用专业配合护航手术顺利。未来，面对更多新技术、新挑战，我们会继续跟着医生一起学习精进，在平凡的岗位上认真做好每一件分内事，用精准细致的护理，让科技创新真正惠及更多患者。



【护理服务】

心梗救治，争分夺秒——清华长庚医院男护士发展委员会举办心梗救治主题科普讲座

2025年11月20日是我国第六个“心梗救治日”。“1120”这一数字背后承载着两层关键含义：一是“有胸痛，我要拨打120”；二是“心梗救治，要抓住黄金120分钟”。它不仅是一个日期，更是一个应被每个人牢记于心的急救理念：一旦怀疑心梗，立即拨打120，争取在120分钟的黄金时间内获得有效救治。

为提高公众对急性心肌梗死严重性的认识，普及规范化的救治流程，提升全民心梗急救能力，在“心梗救治日”来临之际，清华长庚医院男护士发展委员会组织了以“心梗救治，争分夺秒”为主题的健康科普讲座。

此次科普讲座活动取得了圆满成功，不仅加深了公众对心梗这一疾病的认知，更营造了关注健康、珍爱生命的良好氛围。未来，“清华长庚医院男护士发展委员会”将继续携手各方力量，努力打造线上线下相结合的健康科普系列活动，为公众提供更多学习应急救护知识的机会，共同为构建健康、安全、和谐的社会贡献力量。



冬日果蔬寄暖意，指尖花艺润心田——肿瘤中心开展医护人员减压插花活动

深秋微寒，情暖医护。为缓解肿瘤中心医护人员长期高负荷工作的身心压力，营造温暖支持的组织氛围，2025年11月11日下午，北京清华长庚医院社会服务部联合肿瘤中心，特邀北京慈愿工作站志愿者、北京建筑大学设计研究院园林景观所所长、高级工程师张晓磊，在肿瘤中心示教室开展了一场以“心手相伴·果蔬插花”为主题的创意减压活动。二十余位一线医护暂时放下忙碌的工作，在花香果韵中沉浸体验了一段宁静治愈的“正念时光”。



新征程，新生命，新希望——产房顺利搬迁至5号楼并完成首次分娩

承载着希望与期待，我院妇产中心迎来了一个具有里程碑意义的重要时刻。2025年11月22日，产房整体由1号楼顺利搬迁至崭新5号楼。此次搬迁工作的圆满完成，标志着我院妇产中心诊疗服务环境与设施迈上了一个全新的台阶。

新环境，新起点，新跨越。崭新的产房拥有更先进的医疗设备、更舒适的家庭化待产室和更人性化的休养环境，将为广大孕产妇提供更优质、安全、温馨的医疗服务。我们坚信，在新的征程上，产房全体医护人员将继续秉持初心，砥砺前行，用精湛的技术和温暖的关怀，守护每一个新生命的希望，迎接更加灿烂辉

煌的未来！



规范管理，急诊井然

为进一步规范北京清华长庚医院急诊区域护工服务，保障患者就医安全与诊疗秩序，近日，京卫护工公司正式入驻我院急诊科，联合医院护理部、保卫处四方共同启动针对非正规护工的专项整顿行动。通过系统化管理和精细化服务，急诊区域护工服务乱象得到有效遏制，诊疗环境更加安全有序，为医患双方营造了更优质的医疗服务氛围。



急诊的“温度”：那些藏在细节里的医者仁心

医院的急诊科是一个与时间赛跑的地方，警报声、脚步声、仪器滴答声，汇成一首紧张的生命交响曲。然而，在这片分秒必争的战场上，总有一些被刻意“放慢”的瞬间。它们如涓涓细流，悄然滋润着患者与家属焦灼的心田。作为一名在此坚守五年的护士，我见证过太多危急，也收藏了无数微光——那些藏在剪指甲、梳头发甚至一次精准穿刺里的温柔，构成了急诊独有的“温度”。



一缕青丝暖病房：肝胆胰外科公益理发活动传递温情

近日，医院肝胆胰外科医护人员联合社会服务部，邀请志愿者走进病房，为长期住院、行动不便的患者开展公益理发活动，让病房里多了一份清爽与暖意。

活动当天，志愿者与医护人员提前布置好场地，手持理发工具走进病房：从剪去长发的清爽，到医患护的暖心互动，这场公益理发把便利与关怀送到了患者身边。科室表示，未来将持续开展更多贴近患者需求的公益活动，让病房里的温情时刻常在。



“钢铁心”的守护者：CCU 护士如何为人工心脏架起生命之桥

近日，北京清华长庚医院 CCU 护理团队成功照护一例左心室辅助装置植入术后患者。在北京清华长庚医院高凤莉副院长院长和闫伟娜副主任的支持与指导下，以 CCU 护理团队充分准备，开展一系列技术要点培训，最终为患者保驾护航，精心护理下顺利平稳度过术后风险期，转至病房，后康复出院。这不仅是一次医疗胜利，更是生动彰显了 CCU 护理专业的非凡价值。



同心协力护“生命网”，全员值守显担当——记护理团队配合全院核心网络升级保障工作

12月12日，在配合全院核心网络设备升级的关键任务中，护理部负责保障的护理信息系统同步完成切换，目前运行平稳。此次任务并非单纯的系统更新，而是对我院“信息生命线”的一次重要加固。面对涉及全院、影响广泛的核心网络升级，我们护理团队的每一位成员，特别是全体护理主管，以高度的主人翁精神和专业的执行力，圆满完成了保障任务，交出了一份令人骄傲的答卷。



[HVC 护理模式] 以爱为舟，渡你远离恐惧——记儿科病房的人文之光

在大多数孩子的世界里，医院是一个充满陌生、冰冷和恐惧的地方。这里交织着消毒水的气味、穿着白大褂的陌生面孔，以及那些可能带来疼痛的治疗。作为儿科护士，我每天都会看到孩子们初入院时，那双写满惊恐、紧紧攥住父母衣角的小手。我们深知，治愈，绝不仅仅是打败病魔，更是抚平那颗因疾病和陌生环境而备受煎熬的童心。因此，我们怀揣着一颗颗柔软而坚定的心，在专业的医疗护理之外，开启了一场温暖而深情的人文护理实践——我们希望能成为孩子们在疾病阴霾中，遇到的一束最温暖的光。

用“打卡”开启的勇气之旅

当一个新的小生命带着不安入住时，迎接他的不再是一连串冰冷的程序。我们会微笑着递上一张精心设计的“能量收集站打卡地图”。从办理住院我不怕，到抽血治疗我不闹；从每天按时吃药药，到检查配合好宝宝……每一个小小的挑战，都是一次值得标记的胜利。每闯过一个关卡，我们就会在孩子的打卡手册上印上充满能量的印章。通过这样的游戏设计，孩子们的眼神从恐惧变为期待，从被动接受变为主动“闯关”。这不仅仅是一张打卡纸，这是一份我们与孩子之间的勇敢契约，它巧妙地化解了初入院的紧张，让病房变身为一个充满挑战与成就的冒险乐园。



在特色疗愈工作坊里，遇见彩虹

疾病或许暂时困住了孩子们的身体，但他们的想象力与创造力，依然可以自由翱翔。我们联合专业的社会服务机构，将病房的一角，定期打造成一个充满欢声笑语的“疗愈工作坊”。在这里，彩色的黏土可以被捏成任何天马行空的形状，那是他们内心世界的无声表达；画笔和水彩，能让白纸瞬间开满鲜花、住进怪兽，那些画作里，有他们对健康的渴望，也有对回家的向往。我们的沙盘游戏室更是一个神奇的天地，孩子们在沙盘中构建着自己的城堡、森林和海洋，治疗师与护士则在一旁静静地观察、陪伴，通过沙盘读懂他们无法用语言诉说的焦虑与压力。



在 VR 情景体验里，寻找快乐

最受孩子们欢迎的，是我们的 VR 情景体验。当治疗的间隙，我们为孩子戴

上 VR 眼镜，他们瞬间可以穿越病房的四面白墙，置身于蔚蓝的海底与鱼儿共游，或是在广袤的太空遨游星际。尤其是在穿刺的时候，孩子们沉浸在 VR 的世界里，他们忘记了身上的针管，忘记了病痛，脸上绽放出久违的、纯粹的笑容。有一位小女孩在体验后悄悄告诉我：“护士阿姨，我刚才去看了大海，海水凉凉的，我的病好像也被冲走了。”那一刻，我坚信，心灵的愉悦，本身就是一剂效力强大的良药。



我们，是护士，更是守护童心的“临时家人”

在这些举措的背后，是我们护理团队角色的一次深情转变。我们不仅是打针发药的执行者，更是讲故事、做手工、陪游戏的“临时妈妈”和“超级英雄”。我们记得每个孩子的喜好，知道谁喜欢艾莎公主，谁又迷恋奥特曼。我们会在查房时，给他们一个爱的比心；在治疗前，和他们做一个“勇敢者的约定”。



我们无法向孩子们许诺一个没有眼泪和疼痛的病房。但我们承诺，将倾注全部的爱与智慧，在他们的童年记忆里，为“医院”这一页添上色彩与欢笑。为此，我们践行 H-V-C 护理模式，将整体护理 (H)、价值导向 (V) 与协同合作 (C) 有机融合，致力于提供一种高质量、高效率且充满人性关怀的服务。我们希望用最温柔的陪伴，守护他们度过这段特别的旅程。