**【技术要求及评分标准】**

**一、项目概况**

项目名称：多联机分体空调维保服务采购项目

建设单位：北京清华长庚医院

建设地点：北京市昌平区立汤路168号

1. **项目类型**

维保服务类

**三、资质要求**

1、具有有效的企业营业执照；**(\*资格条件必须满足，废标项）**

2、具有有效的空调制冷设备安装维修资质；**(\*资格条件必须满足，废标项）**

3、在中华人民共和国境内注册登记，有生产或供应能力的本国供应商，包括法人、其他组织和个人；

4、投标人在近三年内（2023年2月-至今） 没有骗取中标和严重违约及重大项目质量问题；参加本采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

5、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

6、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

7、本项目不接受联合体投标。

8、本项目为专门面向中小企业采购。投标人必须提供中小企业声明函（见附件）。**（\*必须响应，废标项）**

**四、服务期要求**

**合同履行期限：一年（\*必须响应，废标项）**

**五、维保内容**

1. **维保厂商责任**
2. 投标人承担材料及维修费：设备设施的小型维修单批次2000元（不含）以下的零配件费用。
3. 应根据甲方要求进行维保作业；维保工作应使承包区域符合《公共区域中央空调集中通风管理规范》、《公共场所集中空调通风系统清洗消毒规范》等规范要求。
4. 对清单内所有设备及其配套设备进行定期维护保养，需满足规范或甲方需求。
5. 包括但不限于排水泵、控制面板、遥控器、滤网等损耗品配件免费更换、维修。
6. 维保细则未完成或缺少项目、不能达到甲方标准，按照不低于1000元罚扣。

保证甲方设备安全运行，因设备异常未按时处理或乙方操作不当引起的安全、停空调事故，所造成的损失，乙方负全责。

1. **巡检与监测**

此项为预防性维护的基础，要求定期、定点、定标准执行。

应定期对辖区内各设备设施进行巡查，应填写巡查记录单，双方签字确认。

（1）检查空调室内、外机外观状态，滤网、翅片是否脏堵；

（2）检测空调系统氟压力是否缺失；

（3）其他问题巡查发的故障问题处理。

1. **定期维护与检修**

（1）每月应对辖区室内机清洁维护一次（含滤网）；

（2）杨柳絮高发季节应保证设备正常运行，需及时对外机进行清洁，机房精密空调在此期间每周清洗至少一次；

（3）其它室外机应每季度至少清洗一次；

（4）季节交替时应及时对设备进行冷热模式转换。

（5）风机、电机的轴承需定期检查。检查轴承的密封性，如有必要应及时更换；通过监听异常噪声、振动检测、监控用油量或轴承测振元件等来检查轴承运行情况。如有异常发生，应立即停机，检查原因并及时排除。安装、拆换轴承时应使用专业工具安装，不可猛敲、撬轴承。

（6）室外机翅片保养，清除表面上污物，可用毛刷刷除，如发生翅片倾斜严重应及时用翅片梳整理，室内机应每年对室内机翅片进行一次清洁。

（7）加湿器保养：

有加湿罐的应每月检查加湿罐使用情况，及时清洗保养，防止因加湿罐内部过脏引起干烧损坏，其它加湿器应每月检查及时进行除垢。

**六、安全与应急管理**

1. 工作许可：任何维保作业必须执行严格的动火作业、有限空间作业、高空作业、临时用电许可证制度。
2. 个人防护： 作业人员必须配备合格的工服、手套、安全鞋等个人防护装备。

**七、验收及考核**

1. 服务时间安排：
   1. 周一至周日，7天24小时包括法定节假日；
   2. 乙方维修配件应充足，紧急维修应 0.5 小时内维修完成；
   3. 一般维修自报修起 2 小时内维修完成；
   4. 因配件原因应于72小时内完成维修。
2. 维保期间由乙方工作延误导致人身、财产损失，由乙方承担全部责任。
3. 根据现场反馈问题，甲方通知乙方后，乙方应积极配合及时完成维保工作，维保期间甲方有权对维保落实情况进行考核，因乙方人员工作问题延误导致现场投诉的，每次罚扣1000元；因乙方人员专业性问题导致事件扩大或造成甲方损失的，每次罚扣5000元且赔偿甲方损失。
4. 甲方有权随时检查维保人员工作情况，如有擅离职守、工作完成不到位等情况每次罚扣1000元。
5. 每月工作结束时应在次月5号前出具月度工作详细报告及相关维保记录交付甲方，每延迟1日对乙方罚扣1000元。
6. 乙方应该为甲方建立相关维保工作档案，并配合甲方相关检查，乙方应认真执行国家有关规定，服从甲方管理部门的技术指导和业务管理，达到要求并承担相应的责任。
7. 乙方驻场人员均应持有与该项目相匹配的特种作业证书方可上岗，如不符合要求条件，甲方有权提出更换。
8. 要确保文明作业，做好作业现场的卫生，作业垃圾清运时，要采取有效措施防止扬尘污染，做到活完场清。有噪音的作业项目必须在上午8：00—12：00，下午2：00—6：00时间段内作业且不能影响正常的工作。若属于抢修等紧急作业可突破上诉时间限制，但需要通告周边科室人员。
9. 维保作业中如因乙方人员责任发生火情、盗案、人身事故、损坏公物、作业安全事故等事件，由乙方承担全部责任。
10. 乙方必须管理好进入作业现场的人员，不得出现不文明的行为，不得发生骚扰医患人员和损坏公私财物事件，发现一次罚扣1000元。
11. 乙方必须保质保量的按时完成维保任务，如发生因质量问题造成的返工，由乙方承担全部损失并赔偿甲方损失。
12. 乙方应当遵守甲方关于现场作业的相关规定，违反规定的，按合同条款实施处罚，乙方不得以不知道、不清楚而逃避处罚。
13. 乙方拆除的材料及设备，交由甲方前乙方应妥善保管，如发现乙方擅自破坏或变卖，由乙方承担全部损失并赔偿甲方损失。
14. 违约界定和处理
    1. 未按规定的时间完成本合同的维保内容；
    2. 提供的维保服务与本合同所要求的不一致；
    3. 提供的耗材质量和性能有问题，按规定属不合格产品；
    4. 特殊工种应持证上岗，作业时严格执行相关操作规程，严禁违章操作，发现违规作业强制清人且不得再次录用；
    5. 乙方提供驻场维保人员没有维保能力（或乙方没有组织耗材的能力），或维保工作采取转包的；
    6. 维保作业时因乙方维保人员操作失误对甲方造成重大损失的；
    7. 处理约定：乙方若有上述情况之一的，罚扣合同金额的10%，拒不改正的，合约解除，并赔偿甲方所有损失。
    8. 相关权威部门年度卫生检测、安全检查验收不合格，且乙方未在限期内整改，甲方有权提前终止合同。
15. 评核措施（计分由甲方负责人进行评核，需根据乙方维保实际情况评核）：
    1. 每月评核计分值得分80（含）分以上的为合格。
    2. 每月评核计分值得分80至60分的，每降低1分，扣款1000元。
    3. 每月评核计分值得分60（含）分以下的，为考核不合格，甲方有权要求乙方限期整改，逾期未整改的，或考核不合格三次以上，甲方有权提前终止合同。

**八、人员要求**

1. 应建立人员行为规范（包括统一着装、佩戴标识、仪表仪容整洁等）、职业素质与技能培训机制、从业人员保密制度、人员激励及处罚机制等。
2. 乙方人员应经过专业技术培训且考核合格，具有相应的工作实践经验的操作人员。应熟悉并掌握设备结构、性能、工作原理、操作方法及使用维修保养知识。
3. 工程经理：年龄不足55周岁，具有相关空调作业操作证。
4. 操作人员需具有下述证照：

《中华人民共和国特种作业操作证（低压电工作业）》；

《中华人民共和国特种作业操作证（空调作业操作证）》；

《中华人民共和国特种作业操作证（焊接与热切割作业特种作业操作证）》

1. 驻场时维保厂商接院方故障报修后，电话响应时间 5分钟之内，紧急维修应 0.5小时内维修完成，一般维修自报修起 2 小时内维修完成。
2. 提供人员驻场服务：需全年无间断（包括节假日）按需要为医院提供维保服务，驻场至少1人，驻场服务时间为每日8：00~18：00，夜间维修应响应甲方需求随时到场。

**九、维保设备清单**

包括但不限于以下数量

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **区域** | **设备名称** | **参数** | **单位** | **数量** | **备注** |
| 1 | 1号楼 | 多联机空调 | 品牌：大金，美的，格力等 | 台 | 51 |  |
| 2 | 分体空调 | 品牌：美的，格力、海尔等 | 台 | 30 |  |
| 3 | 精密空调 | 维谛艾默生 | 台 | 3 |  |
| 4 | 2号楼 | 多联机空调 | 品牌：大金 | 台 | 3 |  |
| 5 | 分体空调 | 海尔、美的 | 台 | 4 |  |
| 6 | 3号楼 | 多联机空调 | 品牌：大金，美的，格力等 | 台 | 35 |  |
| 7 | 分体空调 | 品牌：美的，格力、海尔等 | 台 | 200 |  |
| 8 | 精密空调 | 维谛艾默生 | 台 | 3 |  |
| 9 | 5号楼 | 多联机空调 | 品牌：大金，美的等 | 台 | 20 |  |
| 10 | 分体空调 | 美的 | 台 | 10 |  |
| 11 | 精密空调 | 维谛艾默生 | 台 | 17 |  |
| 12 | 6号楼 | 多联机空调 | 海尔 | 台 | 1 |  |
| 13 | 分体空调 | 海尔 | 台 | 9 |  |
| 14 | 中医科、创伤中心 | 多联机空调 | 品牌：大金，美的等 | 台 | 5 |  |
| 15 | 办公楼 | 多联机空调 | 奥克斯 | 台 | 5 |  |
| 16 | 宿舍楼 | 多联机空调 | 美的 | 台 | 6 |  |
| 17 | 分体空调 | 美的 | 台 | 300 |  |
| 18 | 合计 | | / | 台 | 702 |  |

**十、评标方法和评审标准**

**1.评标方法**

本次评标采用**综合评分法**，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

**投标最低报价不作为中标的唯一理由**

**2.评分标准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **内容** | **分值** | **评分因素分项** | **评分标准** |
| 价格部分 | 20 | 评标价格 | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：  投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×20。 |
| 商务部分 | 10 | 类似业绩 | 自2023年2月1日至今（按合同签订时间计算），投标人每提供一个同类项目的业绩，得2分，最高得10分。须提供合同复印件，内容能体现合同名称、主要服务内容以及双方签字盖章页。未按上述要求提供合同复印件的不得分。 |
| 技术部分 | 24 | 对文件技术要求的响应程度 | 投标人完全满足第三章采购需求中“五、维保内容”的得24分。  共有15项指标，每满足一项得1.6分，共24分。  **注：1）“维保内容”以“ 附件《技术规格偏离表》”响应为准，否则不得分。**  **2）以“维保内容”中的“序号”作为指标项的计算依据，无论该指标项包含几条技术参数。如该指标项中有任意一条指标不满足招标文件要求或负偏离，则该项不得分；漏报该项不得分。** |
| 7 | 内部管理制度及培训方案 | 内部管理制度及培训方案合理、详细，培训服务承诺周到，具有完善的管理体系：  方案合理、详细，体系完善的，得7分；  方案较为合理、详细，体系较为完善的，得5分；  方案一般，体系基本完善的，得3分；  方案有欠缺，体系不完整的，得1分；  未提供，不得分。 |
| 服务部分 | 7 | 服务方案及人员配备方案 | 根据投标人提供的总体设计方案进行评价：  设计方案亮点突出、针对性强、内容全面、规划统筹考虑充分，得7分；  设计方案基本全面、针对性一般、规划统筹考虑中规中矩，得4分；  设计方案简单、针对性欠妥、规划统筹考虑欠佳，得1分；  未提供该方案不得分。 |
| 13 | （1）根据各投标人按照采购需求提供的维保团队的规模、专业度、架构方面进行打分。  人员架构科学合理，数量充足，专业度高的，完全满足项目需求的，得7分；  人员架构基本科学合理，数量一般，专业度普通的，得4分；  人员架构不合理，数量稀少，专业度低的，得1分；  未提供不得分。  （2）根据团队成员的专业能力进行评价：  1）具有中华人民共和国应急管理部门颁发的特种作业操作证（低压电工作业），每提供一人得1分，最高2分；  2）具有中华人民共和国应急管理部门颁发的特种作业操作证（空调作业操作证），每提供一人得1分，最高2分；  3）具有中华人民共和国应急管理部门颁发的特种作业操作证（焊接与热切割作业特种作业操作证），每提供一人得1分，最高2分；  **注：以上证书需提供有效的证书复印件，并加盖投标单位公章，否则视为无效**。 |
| 7 | 服务响应时间及质量保障措施 | 响应时间及时、保障措施到位、分工明确，得7分；  响应时间基本满足需求、保障措施基本到位、分工较为明确，得4分；  响应时间滞后、保障措施欠缺、分工混乱，得1分；  未提供，不得分。 |
| 7 | 后续服务承诺 | 根据投标人提供的服务承诺进行打分：内容应包含但不限于售后服务及其他情况介绍；**可提供的优惠条件；突发状况服务时间承诺。**  服务承诺完全满足项目需求的，得7分；  服务承诺基本满足项目需求的，得4分；  服务承诺不满足项目需求的，得1分；  未提供，不得分。 |
| 其他 | 5 | 拟投入设备 | 设备齐全，完全满足项目需要的，得5分；  设备基本满足项目需要的，得3分  设备无法满足项目需要的，得1分；  不满足项目需要或未提供，不得分。 |

**附件：**

技术规格偏离表

项目编号： 包号：

项目名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 招标文件条目号 | 招标文件采购需求的内容与数值 | 投标人的采购需求响应内容与数值 | 偏差说明  （是否偏离/满足） |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：1.投标人应对招标文件第三章采购需求要求的内容给予逐条响应，以投标服务所能达到的内容予以填写，而不应复印采购需求作为响应内容，有具体需求的应填写具体要求。

2. 偏差说明处：技术、服务内容满足招标文件相应要求填写：“满足招标文件要求”、或“无偏离”；技术、服务内容不满足招标文件相应要求填写：“不满足招标文件要求”或“负偏离”。

投标人名称：（单位公章）

法定代表人或授权代表：（签字）

日期：

**附件**

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司 （联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。