**【技术要求及评分标准】**

**一、项目概况**

项目名称：全院二次供水设备维保服务采购项目

建设单位：北京清华长庚医院

建设地点：北京市昌平区立汤路168号

1. **项目类型**

维保服务类

**三、资质要求**

1、具有有效的企业营业执照；**(\*资格条件必须满足，废标项）**

2、在中华人民共和国境内注册登记，有生产或供应能力的本国供应商，包括法人、其他组织和个人；

4、投标人在近三年内（2023年2月-至今） 没有骗取中标和严重违约及重大项目质量问题；参加本采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

5、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

6、具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

7、本项目不接受联合体投标。

8、本项目为专门面向中小企业采购。投标人必须提供中小企业声明函（见附件）。**（\*必须响应，废标项）**

**四、服务期要求**

**合同履行期限：一年（计划从2026年4月2日到2027年4月1日）（\*必须响应，废标项）**

**五、维保内容**

1. **维保厂商责任**

（1）投标人承担材料及维修费：设备设施的小型维修单批次2000元（不含）以下的零配件费用。

（2）对清单内所有设备及其配套设备进行定期维护保养，频次为半个月，保障设备安全稳定运行。

（3）水泵密封及轴承免费更换、维修以及电控柜维修维护。

（4）每年两次自来水水质检测，点位包含高中低区。

（5）供水消毒系统，每季度进行紫消灯更换。

（6）乙方负责设备机房6S卫生清理，机房门窗、墙面、地面、照明插座维修。

（7）维保细则未完成或缺少项目、不能达到甲方标准，按照不低于1000元罚扣。

（8）保证甲方设备安全运行，因设备异常或乙方操作不当引起的安全、停空调事故，所造成的损失，乙方负全责。

**2、日常巡检与监测**

此项为预防性维护的基础，要求定期、定点、定标准执行。

（1）管道本体 检查有无异常振动、变形、下沉、严重腐蚀。 每半月

（2）泄漏检查 检查法兰、阀门、补偿器、焊缝等连接处有无“跑、冒、滴、漏”现象。重点检查阀门泄漏。 每半月

（3）保温层 检查保温层是否完好、无破损、无脱落、外表皮（如铝皮）密封良好。使用红外热成像仪定期扫描，发现超温点（热点）并记录。 每半月。

（4）支吊架 检查支架、吊架是否牢固，有无松动、变形、脱落，弹簧支吊架状态是否正常。 每月。

（5）止回阀 监听或使用检测设备判断疏水阀工作状态。 每半月

（6）压力/温度 核对现场压力表、温度表读数是否与控制系统一致，确保仪表正常工作。 每半月

（7）恒压泵：检查叶轮，清理异物，如遇特殊情况，水泵叶轮损坏或轧入异物，需检查清理，则需拆下轴承体和尾盖，向后面拉出轴和叶轮，泵体及进出水接管不必拆动。检查填料函：无负压供水设备采用填料函密封时，必须注意填料的松紧，太松漏水太多影响性能，在正常时，漏水量应在每分60滴左右，滴水为正常，周围溅水就不正常。润滑轴承：每月进行润滑油脂加注。

（8）相关配电盘需要每月清理检查。

（9）外围管线定期巡查，阀门定期润滑。

（10）外围水井定期清理积水。

**3、定期维护与检修**

（1）二次供水保养规范以保障水质安全和设施稳定运行为核心核心要求如下 ： 零泄漏、零爆管，确保人员和设备安全。符合国家《生活饮用水卫生标准》、等相关法规标准。

（2） 设施日常与定期保养：日常需巡查水箱（池）水位、水泵运行声音、电机温度、配电盘等，及时处理渗漏、压力异常等问题；每半年检查水泵轴承润滑、叶轮状态，紧固机组螺栓，对阀门加注黄油润滑，更换浮球阀及老化胶垫等，每月清理配电盘灰尘，每年给锈蚀设备重新刷漆，检测电机线圈绝缘电阻。

（3） 水箱清洗消毒：每年开展1次清洗消毒，需委托专业机构，使用符合标准的药剂。清洗后3日内要委托资质检测机构检测水质，结果需符合《生活饮用水卫生标准》。每年出两次检测报告

（4） 人员与环境管理：维护人员需经专业培训且持健康证明；泵房需保持清洁干燥，无积水杂物，定期更新防蚊网等易老化装置，严禁堆放无关物品。

（5） 应急与档案管理：制定停水、水质污染等应急预案并定期演练，停水超8小时需启动应急供水；同时存档巡查、保养、检测等记录，确保可追溯。

（6） 外围供水管井做好阀门养护及冬季防冻、夏季抽水工作。

（7）水箱：水位正常、无渗漏，盖板/人孔密封完好，通气孔滤网无破损，无杂物进入。

（8）水泵与电机：运行平稳无异常噪音，电机温度正常（不烫手），压力稳定在规定范围，无滴漏。

（9）管路与阀门：管道无锈蚀、渗漏，阀门开关灵活，压力表读数正常。

（10）电气与安防：控制柜指示灯、仪表显示正常，接地保护可靠，泵房门禁完好，做好进出入登记。

（11）环境与配套：泵房清洁干燥、无积水杂物，防蚊防鼠设施完好，应急照明能正常启用。

（12）对清单内所有设备进行定期维护保养，频次为半个月。

（13）乙方负责2000元以下备品备件更换，水泵密封、轴承、压力表免费更换、维修。

（14）负责设备机房6S卫生清理，机房门窗、、墙面、地面、照明插座维修。

（15）维保细则未完成或缺少项目、不能达到甲方标准，按照不低于1000元罚扣。保证甲方设备安全运行，因设备异常或乙方操作不当引起的安全、停水事故，所造成的损失，乙方负全责。

**六、安全与应急管理**

1、工作许可：任何维保作业必须执行严格的动火作业、有限空间作业、高空作业、临时用电许可证制度。

2、应急预案： 制定针对跑水、停水、水质不合格制定应急预案，并定期组织演练。

3、个人防护： 作业人员必须配备合格的隔离服、面罩、手套、安全鞋等个人防护装备。

**七、验收及考核**

1、无泄漏： 系统恢复压力后，所有连接处无任何可见泄漏。

2、运行参数正常： 压力、温度、流量稳定在设计范围内。

3、水泵轴承润滑、叶轮状态、温度在正常范围内运行。

4、保温完好： 保温层外观平整，表面温度达标。

5、文档齐全： 每月5日前递交上一月度维保报告、巡检记录、维修记录，甲方签字认可，缺少一次按照不低于1000元罚扣。

6、（1）服务时间安排：

A周一至周日，7天24小时包括法定节假日。

B电话响应时间 2 小时内；

C到达现场时间 4 小时内

D乙方维保配件应充足，紧急故障应 0.5 小时内维修完成；

E一般故障自报修起 2 小时内维修完成。

（2）乙方负责对清单内设施的维修保养。合同签订一个月内，对院区内所含设备实施检查、恢复，使其各个系统正常工作，并与甲方代表共同签字确认备案。

（3）维保工作一般故障要做到小修不过夜，大修不能超过三天。小修范围：根据故障情况，甲方管理值班人员及时通知乙方，乙方维护人员应积极配合及时完成维护，甲方要对每次通知落实情况进行考核，乙方如有延误，小修考核每次罚扣1000元，大修考核每次罚扣2000元，以便对维保工作的促进。

（4）甲方有权随时检查维保人员工作情况，如有擅离职守、日常巡查及保养工作完成不到位等情况每项罚扣1000元。维保期间由乙方工作延误导致人身、财产损失，由乙方承担全部责任。

（5）乙方维保人员工作期间应穿统一服装、佩戴工作证件等，维保期间乙方的安全责任和由乙方引起的安全责任由乙方负责。

（6）每月维保工作结束时应在次月5号前出具月度工作报告及相关维修保养记录交付甲方，每次延迟交付罚扣1000元。

（7）乙方应该为甲方建立供水系统设施运行使用档案，派从事设备安装、调试、维护、运行的专业技术人员提供服务，定期回访，每年乙方与甲方共同进行一次系统的全面检查。现场故障在维修后，乙方将故障原因、维修内容、完成时间形成报告单交付给甲方，报告一式两份。

（8）乙方应该配合甲方检查，乙方应认真执行国家有关规定，服从甲方管理部门的技术指导和业务管理，达到要求，并承担相应的责任。

（9）违约界定和处理

A未按规定的时间完成本合同的维保内容；

B提供的维保服务与本合同所要求的不一致；

C提供的零配件质量和性能有问题，按规定属不合格产品；

D没有维保能力（或没有组织配件的能力）更新配件或维保工作采取转包的；

E相关权威部门年度检查验收不合格；

处理约定：乙方若有上述违约情况之一的，将视为违约，罚扣当年维保合同金额的10%。拒不改正的，合约解除，并赔偿甲方所有损失。

**八、人员要求**

1、应建立人员行为规范（包括统一着装、佩戴标识、仪表仪容整洁等）、职业素质与技能培训机制、从业人员保密制度、人员激励及处罚机制等。

2、乙方人员应经过专业技术培训且考核合格，具有相应的工作实践经验的操作人员。应熟悉并掌握设备结构、性能、工作原理、操作方法及使用维修保养知识。

3、工程经理：年龄不足55周岁，具有大专及以上学历

4、操作人员需具有下述证照：

《中华人民共和国特种作业操作证（低压电工作业）》；

《中华人民共和国特种作业操作证（有限空间作业）》。

5、维保厂商接院方故障报修后，2小时内维修人员到达现场，4小时内将故障排除，并免费提供备机服务。

**九、维保设备清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **参数** | **单位** | **数量** |
| 1 | 水箱 | 240立方 | 个 | 2 |
| 2 | 水箱 | 280立方 | 个 | 2 |
| 3 | 水箱 | 60立方 | 个 | 3 |
| 4 | 无负压水泵 | 凯泉55kv （5号楼） | 台 | 8 |
| 5 | 水泵 | 善哉（1号楼） | 台 | 2 |
| 6 | 水泵 | 上海人民（3号楼） | 台 | 4 |
| 7 | 定水位阀门 | DN100 | 个 | 8 |
| 8 | 紫外线灯管 | 高鹏杀菌灯管90cm\*30w | 根 | 32 |
| 9 | 紫外线灯管 | 高鹏杀菌灯管60cm\*20w | 根 | 8 |
| 10 | 定水位阀门 | DN50 | 个 | 2 |
| 11 | 缓闭式止回阀 | DN150 | 个 | 2 |
| 12 | 截止阀 | DN150/100/80/70/65/50 | 个 | 120 |
| 13 | 蝶阀 | / | 个 | 30 |
| 14 | 电控柜 | 电源：10kw/380V，尺寸：600\*800\*200mm，类型：室内挂墙型 | 套 | 5 |
| 15 | 能研浮球 | 4米6米 | 套 | 20 |
| 16 | 过滤器 | DN100/80 | 套 | 10 |
| 17 | 压力表 | 1.6PMa | 块 | 6 |
| 18 | 透气孔/排水口 | / | 个 | 16 |
| 19 | 智能供水控制系统 | / | 套 | 5 |
| 20 | 外围管井阀门 | / | 个 | 25 |

**十、评标方法和评审标准**

**1.评标方法**

本次评标采用**综合评分法**，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

**投标最低报价不作为中标的唯一理由**

**2.评分标准**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **内容** | **分值** | **评分因素分项** | **评分标准** |
| 价格部分 | 20 | 评标价格 | 满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：  投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×20。 |
| 商务部分 | 10 | 类似业绩 | 自2023年2月1日至今（按合同签订时间计算），投标人每提供一个同类项目的业绩，得2分，最高得10分。须提供合同复印件，内容能体现合同名称、主要服务内容以及双方签字盖章页。未按上述要求提供合同复印件的不得分。 |
| 技术部分 | 33 | 对文件技术要求的响应程度 | 投标人完全满足第三章采购需求中“五、维保内容”的得33分。  共有33项指标，每满足一项得1分，共33分。  **注：1）“维保内容”以“ 附件《技术规格偏离表》”响应为准，否则不得分。**  **2）以“维保内容”中的“序号”作为指标项的计算依据，无论该指标项包含几条技术参数。如该指标项中有任意一条指标不满足招标文件要求或负偏离，则该项不得分；漏报该项不得分。** |
| 2 | 内部管理制度及培训方案 | 内部管理制度及培训方案合理、详细，培训服务承诺周到，具有完善的管理体系：  方案合理、详细，体系完善的，得2分；  方案一般，体系基本完善的，得1分；  未提供，不得分。 |
| 服务部分 | 7 | 服务方案及人员配备方案 | 根据投标人提供的总体设计方案进行评价：  设计方案亮点突出、针对性强、内容全面、规划统筹考虑充分，得7分；  设计方案基本全面、针对性一般、规划统筹考虑中规中矩，得4分；  设计方案简单、针对性欠妥、规划统筹考虑欠佳，得1分；  未提供该方案不得分。 |
| 11 | （1）根据各投标人按照采购需求提供的维保团队的规模、专业度、架构方面进行打分。  人员架构科学合理，数量充足，专业度高的，完全满足项目需求的，得7分；  人员架构基本科学合理，数量一般，专业度普通的，得4分；  人员架构不合理，数量稀少，专业度低的，得1分；  未提供不得分。  （2）根据团队成员的专业能力进行评价：  1）具有中华人民共和国应急管理部门颁发的特种作业操作证（低压电工作业），每提供一人得1分，最高2分；  2）具有中华人民共和国应急管理部门颁发的特种作业操作证（有限空间作业），每提供一人得1分，最高2分；  **注：以上证书需提供有效的证书复印件，并加盖投标单位公章，否则视为无效**。 |
| 7 | 服务响应时间及质量保障措施 | 响应时间及时、保障措施到位、分工明确，得7分；  响应时间基本满足需求、保障措施基本到位、分工较为明确，得4分；  响应时间滞后、保障措施欠缺、分工混乱，得1分；  未提供，不得分。 |
| 7 | 后续服务承诺 | 根据投标人提供的服务承诺进行打分：内容应包含但不限于售后服务及其他情况介绍；**可提供的优惠条件；突发状况服务时间承诺。**  服务承诺完全满足项目需求的，得7分；  服务承诺基本满足项目需求的，得4分；  服务承诺不满足项目需求的，得1分；  未提供，不得分。 |
| 其他 | 3 | 拟投入设备 | 设备齐全，完全满足项目需要的，得3分；  设备基本满足项目需要的，得2分  设备无法满足项目需要的，得1分；  不满足项目需要或未提供，不得分。 |

**附件：**

技术规格偏离表

项目编号： 包号：

项目名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 招标文件条目号 | 招标文件采购需求的内容与数值 | 投标人的采购需求响应内容与数值 | 偏差说明  （是否偏离/满足） |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：1.投标人应对招标文件第三章采购需求要求的内容给予逐条响应，以投标服务所能达到的内容予以填写，而不应复印采购需求作为响应内容，有具体需求的应填写具体要求。

2. 偏差说明处：技术、服务内容满足招标文件相应要求填写：“满足招标文件要求”、或“无偏离”；技术、服务内容不满足招标文件相应要求填写：“不满足招标文件要求”或“负偏离”。

投标人名称：（单位公章）

法定代表人或授权代表：（签字）

日期：

**附件**

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司 （联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。